



## REGISTRO MUNICIPAL DE TRÁMITES Y SERVICIOS CÉDULA DE INFORMACIÓN

NOMBRE:		TRÁMITE:	SERVICIO: X
<b>Visitas guiadas en el Museo de las Culturas Lacustres del Valle de Toluca "Dra. Yoko Sugiura Yamamoto"</b>			
DESCRIPCIÓN:		Código de la Cédula	CTRYs/CyT/07
Solicitar una visita guiada en el Museo de las Culturas Lacustres del Valle de Toluca "Dra. Yoko Sugiura Yamamoto" a la Dirección de Cultura y Turismo.			
FUNDAMENTO LEGAL:	<b>Artículo II.-</b> Todos los habitantes tienen los siguientes derechos culturales: I. Acceder a la cultura y al disfrute de los bienes y servicios que presta el Estado en la materia; II. Procurar el acceso al conocimiento y a la información del patrimonio material e inmaterial de las culturas que se han desarrollado y desarrollan en el territorio nacional y de la cultura de otras comunidades, pueblos y naciones. <b>Ley General de Cultura y Derechos Culturales.</b>		
DOCUMENTO A OBTENER:	Respuesta por escrito a la petición.	VIGENCIA DEL DOCUMENTO A OBTENER:	La que dicte el documento.
¿SE REALIZA EN LÍNEA?:	SI NO X	DIRECCIÓN WEB	N/A
CASOS EN LOS QUE EL TRÁMITE DEBE REALIZARSE:	En casos en donde un grupo de 10 a 40 personas quiera realizar una visita guiada al Museo de las Culturas Lacustres del Valle de Toluca "Dra. Yoko Sugiura Yamamoto" <b>Nota: En caso de exceder el número de visitantes, la visita será dividida en grupos.</b>		
ESPECIFICAR SI ESTE TRÁMITE O SERVICIO ESTÁ SUJETO A INSPECCIÓN O VERIFICACIÓN Y OBJETIVO DE LA MISMA	Estará sujeto a la inspección de la Dirección de Cultura y Turismo con el objetivo de verificar que la solicitud sea el un horario de 9:00 a 17:00 horas de martes a viernes.		
REQUISITOS:	ORIGINAL anotar la palabra SI o NO	COPIAS anotar con número la cantidad de copias	FUNDAMENTO JURÍDICO-ADMINISTRATIVO:
<b>PERSONAS FÍSICAS</b>			
1. Solicitud por escrito*. 2. INE del Responsable.	SI	I	Para registro y comprobación de actividades de la Dirección de Cultura y Turismo.
<b>PERSONAS JURÍDICO COLECTIVAS</b>			
1. Solicitud por escrito*. 2. INE del representante legal. 3. Documentos que acrediten lo que promueven.	SI	I	Para registro y comprobación de actividades de la Dirección de Cultura y Turismo.
<b>INSTITUCIONES PÚBLICAS</b>			
1. Solicitud por escrito*. 2. INE del Responsable.	SI	I	Para registro y comprobación de actividades de la Dirección de Cultura y Turismo.



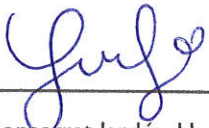




PASOS A SEGUIR QUE DEBE DE REALIZAR EL CIUDADANO	<p>1. Solicitar mediante oficio la visita guiada al Museo de la Culturas Lacustres del Valle de Toluca, dirigido a la Titular de la Dirección de Cultura y Turismo, con los siguientes datos*: Nombre de la Institución o dependencia, fecha y horario en que quieren realizar la visita guiada, Nombre del responsable del grupo, número de teléfono y correo electrónico, lista con nombres completos, localidad y edad de los visitantes.</p> <p>2. Entregarlo en las oficinas de la Dirección de Cultura y Turismo.</p> <p>3. Esperar la respuesta de la Dirección de Cultura y Turismo, vía correo electrónico.</p> <p>4. Asistir a la visita guiada con 10 minutos de anticipación en día y en el horario indicado por la Dirección de Cultura y Turismo.</p>							
PLAZO MÁXIMO DE RESPUESTA	3 días hábiles.							
COSTO:	Gratuito		Fundamento Jurídico: <b>Artículo 8o.</b> Los funcionarios y empleados públicos respetarán el ejercicio del derecho de petición, siempre que ésta se formule por escrito, de manera pacífica y respetuosa; pero en materia política sólo podrán hacer uso de ese derecho los ciudadanos de la República. <b>Constitución Política de los Estados Unidos Mexicanos.</b>					
FORMA DE PAGO:	EFFECTIVO	N O	TARJETA DE CRÉDITO	N O	TARJETA DE DÉBITO	N O	EN LÍNEA (PORTAL DE PAGOS)	N O
DÓNDE PODRÁ PAGARSE:	N/A							
OTRAS ALTERNATIVAS:	N/A							
CRITERIOS DE RESOLUCION DEL TRAMITE	N/A							
APLICACIÓN DE LA AFIRMATIVA FICTA	N/A							

DEPENDENCIA U ORGANISMO:				UNIDAD ADMINISTRATIVA RESPONSABLE:			
Dirección de Cultura y Turismo				Cultura y Turismo			
TITULAR DE LA DEPENDENCIA:		Lic. Guadalupe Escutia Zamora					
DOMICILIO:	CALLE:	Calzada del panteón viejo				NO. INT. Y EXT.:	201
COLONIA:	San Nicolás			MUNICIPIO:	San Mateo Atenco		
C.P.:	52104	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		De lunes a viernes de 9:00 a 17:00 h			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
+52	7229412506		N/A	N/A	cultura@sanmateoatenco.gob.mx		
<b>OTRAS OFICINAS QUE PRESTAN EL SERVICIO</b>							
OFICINA:	N/A						
NOMBRE DEL TITULAR DE LA OFICINA:	N/A						
DOMICILIO:	CALLE:	N/A				NO. INT. Y EXT.:	N/A
COLONIA:	N/A			MUNICIPIO:	N/A		
C.P.:	N/A	HORARIO Y DÍAS DE ATENCIÓN:		N/A			
LADA:	TELÉFONOS:		EXTS.:	FAX:	CORREO ELECTRÓNICO:		
N/A	N/A		N/A	N/A	N/A		
FORMATO(S) DESCARGABLES	N/A						



INFORMACIÓN ADICIONAL	
PREGUNTA FRECUENTE 1:	¿Pueden acudir 100 personas a la visita guiada?
RESPUESTA:	Sí, pero los recorridos serán divididos en grupos, de 20 a 30 personas por grupo.
PREGUNTA FRECUENTE 2:	¿En qué horario puedo solicitar mi visita guiada?
RESPUESTA:	En un horario de 9:00 a 16:00 horas de martes a viernes, en días hábiles.
PREGUNTA FRECUENTE 3:	¿En donde se ubica el Museo de las Culturas Lacustres del Valle de Toluca?
RESPUESTA:	En Calzada del Panteón Viejo 201, Barrio San Nicolás, San Mateo Atenco, Estado de México, en la primera planta del Centro Cultural Atenquense.
TRÁMITES O SERVICIOS RELACIONADOS	
N/A	

<p>ELABORÓ:</p>  <p>Erika Monserrat Jardón Hernández Auxiliar Administrativo.</p>	<p>VISTO BUENO:</p>  <p>Guadalupe Escutia Zamora Directora de Cultura y Turismo.</p>	
---	---	--

